

## Teve um acidente: nós ajudamos !!!

### InfoSantogal 808 202 204

(custo de chamada fixa nacional)

A Santogal coloca à sua disposição um serviço inovador, **sem qualquer custo adicional**, para o apoiar em caso de sinistro automóvel, em Portugal Continental - **Gestão de Sinistros Santogal**:

#### 1. DISPONIBILIDADE TOTAL

Apoio Telefónico ao Sinistrado disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, através de um conjunto de técnicos aptos a esclarecer dúvidas no preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel, e a informá-lo(a) acerca dos procedimentos a realizar após o sinistro.

#### 2. APOIO NO LOCAL DO ACIDENTE

Sempre que a gravidade e tipologia do sinistro o justificarem \*, e desde que o mesmo ocorra nas áreas metropolitanas de Lisboa ou Porto, será enviado um técnico especializado ao local do acidente para registo da respectiva ocorrência, designadamente através de fotografias, quantificação dos danos, elaboração de relatório do sinistro e respectivo enquadramento geográfico.

#### 3. GESTÃO E ACOMPANHAMENTO NA REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS

Complementarmente ao apoio prestado aquando da ocorrência do sinistro, será também disponibilizado, através da InfoSantogal - **808 202 204** (custo de chamada fixa nacional), um serviço de gestão e acompanhamento do sinistro.

Para o efeito, deverá remeter com a maior brevidade possível, e no limite máximo de 5 dias úteis, a Declaração Amigável devidamente preenchida para:

#### Santogal Seguros

E-Mail - [gestaosinistros@santogal.pt](mailto:gestaosinistros@santogal.pt)

Morada - Apartado 1917 - EC Picoas, 1057-001 Lisboa

Ou entregar em qualquer ponto de venda do Grupo Santogal (ver em [www.santogal.pt](http://www.santogal.pt))

Após o envio da participação de sinistro continuará a beneficiar de vários serviços de assistência através da InfoSantogal - **808 202 204** (custo de chamada fixa nacional), nomeadamente:

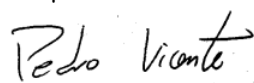
- Enquadramento do sinistro
- Marcação da Peritagem
- Solicitação de viatura de substituição (quando contratada)
- Recolha de informação complementar - Auto policial, depoimento das testemunhas etc...
- Acompanhamento da regularização do processo de sinistro junto da Seguradora

Com a implementação deste Serviço, a Santogal espera contribuir de forma significativa para reduzir os habituais incómodos resultantes de um sinistro automóvel, disponibilizando para o efeito acompanhamento permanente, quer no momento da ocorrência do sinistro, quer ao longo de todo o processo burocrático de gestão do mesmo.

Agora já sabe quem o pode ajudar...

**InfoSantogal 808 202 204** (custo de chamada fixa nacional) **registre este nº no seu telemóvel !**

Cumprimentos



Pedro Vicente  
Santogal Seguros

\* nomeadamente nos acidentes em que resultem feridos, estejam envolvidos mais do que 2 veículos, não haja acordo entre os sinistrados, existam suspeitas de condução sob o efeito do álcool/estupefacientes, ou se constate estar perante uma situação de ausência de seguro válido.